

**Italia – Servizi informatici – Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service**  
**OJ S 98/2025 22/05/2025**  
**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica**  
**Servizi**

---

1. Committente

**1.1. Committente**

Nome ufficiale: Autostrade per l'Italia S.p.A.

E-mail: [autostradeperlitalia@pec.autostrade.it](mailto:autostradeperlitalia@pec.autostrade.it)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

---

2. Procedura

**2.1. Procedura**

Titolo: Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service

Descrizione: DG Roma - Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service

Identificativo della procedura: 170308e3-50d9-43e5-991d-8b1834c831b0

Identificativo interno: tender\_73689

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 499 147,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

---

5. Lotto

**5.1. Lotto:** LOT-0001

Titolo: Gara aperta per l'affidamento dei Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service

Descrizione: Gara aperta per l'affidamento dei Servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni su piattaforma Salesforce per il modulo Field Service

Identificativo interno: rfq\_20806

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Roma

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)

Paese: Italia

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 36 Mesi

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 499 147,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

Criterio:

Tipo: Qualità

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://autostrade.bravosolution.com>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://autostrade.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/06/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione  
Asta elettronica: no

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Lazio  
Informazioni sui termini per il riesame: Per le controversie derivanti dalla presente procedura di gara è competente il Tribunale Amministrativo del Lazio, sede di Roma, salvo quanto previsto dall'art. 13, comma 1, del D. Lgs. n. 104/2010, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Autostrade per l'Italia S.p.A.  
Numero di registrazione: 07516911000  
Indirizzo postale: Via Alberto Bergamini 50  
Località: Roma  
Codice postale: 00159  
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)  
Paese: Italia  
E-mail: [autostradepertalia@pec.autostrade.it](mailto:autostradepertalia@pec.autostrade.it)  
Telefono: 0643631000

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Lazio  
Numero di registrazione: 05122191009  
Indirizzo postale: Via Flaminia 189  
Località: Roma  
Codice postale: 00196  
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)  
Paese: Italia  
E-mail: [urp.rm@giustizia-amministrativa.it](mailto:urp.rm@giustizia-amministrativa.it)  
Telefono: 06328721

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare: 803e8d64-0ff3-4a3b-841c-da30c451d5b7-01

Motivo principale della modifica: Aggiornamento informazioni

Descrizione: Aggiornamento delle seguenti informazioni: Termine per il ricevimento delle offerte: 12/06/2025, ore 16:00 L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): SI

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 803e8d64-0ff3-4a3b-841c-da30c451d5b7 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/05/2025 09:46:30 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 329690-2025

Numero dell'edizione della GU S: 98/2025

Data di pubblicazione: 22/05/2025